

Har du frågor eller önskar mer information är du
välkommen att kontakta oss:

Trygghetsjouren på Tiohundra

som besvarar dina frågor

tel: 0176-104 04

eller

Din biståndshandläggare via

Mottagningsenheten

tel: 0176-714 17

Beslut om att införa de digitala låsen är ett **politiskt beslut** för att säkerställa att nyckelhanteringen inom kundvalet är säker, både för dig som kund men också för hemtjänstens och nattpatrullens personal.

Beslutet fattades i Kommunalförbundet Sjukvård och omsorgs direktion december 2019.



Region
Stockholm



NORRTÄLJE
KOMMUN

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

Säkert låssystem för dig som har behov av trygghetslarm, hemtjänst eller hemsjukvård.

För att förbättra servicen och öka säkerheten för dig som har trygghetslarm, hemtjänst och/ eller hemsjukvård i Norrtälje kommun kommer att få ett låstillbehör monterat på ditt lås i ytterdörren.

Det gäller oavsett vilken hemtjänstutförare du valt.

Du kan komma att behöva lämna ifrån dig en nyckel som vi kan använda de första dagarna innan du fått låstillbehöret monterat. Därefter kommer du att få din nyckel tillbaka.

Som kund/brukare/patient får du ett nytt låstillbehör monterat på din ytterdörr. Det nya låssystemet kräver varken el eller batteri och fungerar även vid strömavbrott.

Låstillbehöret är **kostnadsfritt för dig**. Låssystemet är **obligatoriskt** för alla kunder/brukare/patienter som inte öppnar sin dörr själv när hemtjänsten eller hemsjukvården kommer.

För larmkunder är det alltid obligatoriskt.

Låstillbehöret monteras på ytterdörren till din bostad. Dina befintliga nycklar eller låssystem påverkas inte.

Du använder din nyckel precis som vanligt.



Region
Stockholm



NORRTÄLJE
KOMMUN

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

Det finns två typer av låstillbehör

Det vanligaste låstillbehöret är duolåset som gör att ditt dörrlås får två nyckelhål. Det ena för din vanliga nyckel, det andra nyckelhålet använder medarbetare inom hemtjänsten och nattpatrullen.

Det blir ingen åverkan på dörren eftersom man använder befintliga skruvhål.



Bild 1, duolås

Om det bedöms att ett sådant tillbehör inte passar din dörr eller om du har ett hemlarm med ”tagg” monteras istället en nyckelgömma.

I gömman placeras en vanlig nyckel till din bostad och ev. ”tagg” till hemlarmet.

Nyckelgömmans öppnas av personalen med hemtjänstens särskilda nyckel.

Nyckelgömmans monteras vid ytterdörrens gångjärn. Skruvhålen återställs efter nedmontering.



Bild 2, nyckelgömma



Bild 3, nyckelgömma monterad på dörr

Ökad säkerhet med behörigheter

Oavsett modell så är det endast behörig personal som kan öppna din dörr med hjälp av det nya låstillbehöret eller med nyckeln som finns i nyckelgömmans. Personalens behörigheter gäller bara en dag i taget. För att nyckeln ska fungera måste personalen förnya sina behörigheter varje dag. Nycklarna går inte att kopiera vilket gör det mycket säkert.

När nyckeln används i ditt lås loggas vem som har öppnat dörren och när det har skett. Allt för att öka säkerheten.

Godkända lås

Låssystemet är certifierat och godkänt enligt gällande låsstandard och brandskyddsnorm. Produkterna möter högt ställda kvalitets- och miljökrav och är **godkända av hemförsäkringsbolagen**.

Fördelar med de nya låstillbehören

De nya låstillbehören har fördelar både för dig, personalen och miljön.

- du behöver inte lämna ifrån dig någon nyckel
- säker nyckelhantering
- du får hjälp snabbare vid larm
- det blir färre och kortare bilresor för personalen
- endast i de fall då nyckelgömma används behöver du lämna en vanlig nyckel till din dörr men då finns nyckeln hela tiden säkert förvarad vid din dörr

Monteringen av låstillbehören genomförs av trygghetsjourens installationsgrupp och/ eller Swedlocks låsmeder. Swedlock är leverantör av låssystemet.

De arbetar tillsammans och **installationsgruppens personal kan alltid legitimera sig**.