

## Klagomål - att anmäla en olägenhet, störning eller olaglighet

Bygg- och miljökontoret har tillsynsansvar för verksamheter inom miljöskydd, hälsoskydd och plan- och bygglagen. Kontoret bevakar miljö- och hälsoskyddsfrågor i kommunen för att förebygga och undanröja olägenheter inom dessa områden. En störning kan till exempel vara utsläpp av kemikalier eller orenat avloppsvatten, förorenat dricksvatten, trafikbuller, industribuller, dålig inomhusmiljö (fukt, mögel, temperatur, radon, buller, ventilation) eller olägenhet orsakad av djurhållning eller skadedjur. Kontoret har även tillsynen över överträdelser vid byggnation enligt plan- och bygglagen (svartbyggen).

Om du upplever en störning eller olägenhet eller vill anmäla en olaglighet vid byggnation, kan anmälan om detta göras till Bygg- och miljönämnden på bifogad blankett. Den störning eller olägenhet som du anmäler ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljön i lagstiftningens mening. Det innebär till exempel att störningen inte kan vara tillfällig. Ärendehantering regleras även av förvaltningslagen 2017:900, kommunallagen 2017:725 och viteslagen 1985:206. I första hand ska du kontakta verksamhetsutövaren/fastighetsägaren och påtala störningen/ olägenheten och ge denne möjlighet att åtgärda problemet.

### Din anmälan

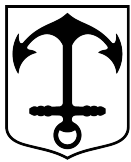
Din anmälan utgör ett underlag för handläggningen av ärendet och kan även bli ett beslutsunderlag i Bygg- och miljönämnden eller, om ärendet överklagas, hos högre beslutsinstans. Därför bör anmälan göras skriftligen på särskild blankett.

För att Bygg- och miljökontoret ska kunna handlägga din anmälan krävs att du har redogjort för de uppgifter som behövs för ärendehandläggningen. Fyll i blanketten så utförligt som möjligt!

### Hur en anmälan hanteras

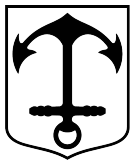
Bygg- och miljökontoret gör en bedömning av din anmälan. Vi underrättar verksamhetsutövaren/fastighetsägaren om din anmälan och ber denne yttra sig över uppgifterna. Därefter genomförs vanligtvis en inspektion.

Om kontoret bedömer att en olägenhet/störning eller olaglighet föreligger ställs krav på verksamhetsutövaren/fastighetsägaren att åtgärder ska vidtas.



### Exempel på ärenden som faller utanför Bygg- och miljönämndens ansvarsområde

Ärende	Kontakta
Besiktning inför husköp. Utlåning av mätinstrument etc.	Fackman/konsult. Bygg- och miljökontoret lånar inte ut mätinstrument.
Inomhusmiljön i den egna villan, exempelvis mögellukt, fuktproblem, dålig ventilation.	Fackman/sakkunnig som får utreda eventuella problem.
Bekämpning av ohyra i den egna fastigheten.	Konsulter på området, till exempel Anticimex eller försäkringsbolag.
Ordningsrelaterade grannaktiviteter, missbruk, fester etc.	I första hand hyresvärden eller styrelsen i bostadsrättsföreningen. I andra hand polisen, tel. 114 14.
Störning i inomhusmiljön på arbetsplatser.	Arbetsmiljöverket, tel. 010 - 730 90 00.
Störning från lekplatser.	Hyresvärd eller bostadsrättsföreningens styrelse.
Städning i trapphus eller tvättstuga.	Hyresvärd eller bostadsrättsföreningens styrelse.
Olycksrisker på skolgård, lekplats eller kopplade till byggnader och installationer.	Fastighetsägaren.
Dränerings- dikesfrågor.	Lantmäteriet, tel. 0771 - 63 63 63, eller den egna samfälligheten.
Standarden i bostäder.	Hyresvärden.
Folk som inte "plockar upp" efter hunden.	Polisen, tel. 114 14.
Flygbuller.	Luftfartsverket, tel. 011 - 19 20 00 eller Länsstyrelsen i Stockholms län, tel. 010 - 223 10 00 (vx).
Klagomål på utebliven sophämtning.	Kommunens kontaktcenter, tel. 0176 - 710 00.
Lösspringande hundar.	Polisen, tel. 114 14.
Störande vilda djur på den egna fastigheten, grävling, rådjur, räv etc. <b>Gäller fastigheter som ligger inom detaljplanelagt område.</b>	Fastighetsägaren får själv anlita och bekosta en skadedjursskytt som arbetar på uppdrag av Bygg- och miljönämnden. Kontakta kontaktcenter, tel. 0176 - 710 00 för information om kontaktuppgift till skadedjursskytt.
Störande vilda djur på den egna fastigheten, grävling, rådjur, räv etc. <b>Gäller fastigheter som ligger utanför detaljplanelagt område.</b>	Fastighetsägaren får själv anlita och bekosta en skytt med vapenlicens. Fastighetsägaren kan även kontakta en skadedjursskytt, se ovan, och höra om de kan vara behjälpliga
Påkörda eller skadade vilda djur.	Vid skadade vilda djur, kontakta polisen, tel. 114 14. Vid döda djur utmed väg, kontakta väghållaren. Vid döda djur på tomt, kontakta markägaren.
Vanvård och misskötsel av djur.	Länsstyrelsen i Stockholms län, tel. 010 - 223 10 00 (vx).
Frågor om det kommunala vattnets hårdhet eller liknande.	Kommunens VA-drift, tel. 0176 - 28 33 00.



### Namn- och adressuppgifter

Namn- och adressuppgifter till den verksamhetsutövare eller fastighetsägare som anmälan avser

Namn:	Telefonnummer:	
Gatuadress:	Postnummer:	Ort:
Fastighetsbeteckning:	Församling:	

### Störning, olägenhet eller olaglighet

Ge en utförlig beskrivning av orsaken till klagomålet, tidpunkter, varaktighet med mera. Preciser gärna genom att ange platsen på en karta. Fotografier kan bifogas. Om du varit i kontakt med verksamhetsutövaren/fastighetsägaren beskriv då vilka åtgärder som har vidtagits eller har planerats. Om anteckningsfältet inte räcker till för dina anteckningar går det bra att skriva på baksidan av detta dokument eller på ett separat dokument som bifogas med anmälan.

Fortsättning på baksidan

### Dina personuppgifter

Ditt namn:	Telefonnummer dagtid:	
Gatuadress:	Postnummer:	Ort:
Eventuell E-postadress:		
Datum och namnteckning:	Namnförtydligande:	

### Anmälan/klagomål inlämnas till

Bygg- och miljökontoret  
Box 808  
761 28 Norrtälje

**Information om behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (EU) nr 2016/679**  
Norrtälje kommun behandlar, lagrar och raderar personuppgifter enligt gällande lagstiftning i dataskydd samt kommunens dokumenthanteringsplaner och reglemente för arkiv. Gå in på [www.norrtalje.se/](http://www.norrtalje.se/) personuppgifter eller kontakta ansvarig nämnd om du vill veta mer.