

Klagomål - att anmäla en olägenhet, störning eller olaglighet

Din anmälan

Din anmälan utgör ett underlag för handläggningen av ärendet och kan även bli ett beslutsunderlag i Bygg- och miljönämnden eller, om ärendet överklagas, hos högre beslutsinstans. Därför bör anmälan göras skriftligen på särskild blankett.

För att Bygg- och miljökontoret ska kunna handlägga din anmälan krävs att du har redogjort för de uppgifter som behövs för ärendehandläggningen. Fyll i blanketten så utförligt som möjligt!

Hur en anmälan hanteras

Bygg- och miljökontoret gör en bedömning av din anmälan. Vi underrättar verksamhetsutövaren/fastighetsägaren om din anmälan och ber denne yttra sig över uppgifterna. Därefter genomförs vanligtvis en inspektion.

Om kontoret bedömer att en olägenhet/störning eller olaglighet föreligger ställs krav på verksamhetsutövaren/fastighetsägaren att åtgärder ska vidtas.

Anonym anmälan

Det är möjligt att lämna in anonyma anmälningar men de är ofta svårare att handlägga effektivt. Om du väljer att vara anonym kan vi inte göra någon återkoppling till dig och eventuella beslut kan inte skickas till dig.

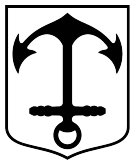
Du kan inte vara anonym om du skickar in ett klagomål via e-post. För blanketter som skickas in via e-post kommer e-postadressen att bli offentlig. Du kan inte fylla i dina personuppgifter i klagomålsblanketten för att få återkoppling och samtidigt begära att vara anonym. Blanketten är en offentlig handling.

Vid frågor

Kontakta kommunens Kontaktcenter på:

Telefon: 0176-710 00

E-post: kontaktcenter@norrtalje.se



Namn- och adressuppgifter till den verksamhetsutövare eller fastighetsägare som anmälan avser

Namn:	Telefonnummer:	
Gatuadress:	Postnummer:	Ort:
Fastighetsbeteckning:		

Störning, olägenhet eller olaglighet

Ge en utförlig beskrivning av orsaken till klagomålet, tidpunkter, varaktighet med mera. Precisera gärna genom att ange platsen på en karta. Fotografier kan bifogas. Om du varit i kontakt med verksamhetsutövaren/fastighetsägaren beskriv då vilka åtgärder som har vidtagits eller har planerats. Om anteckningsfältet inte räcker till för dina anteckningar går det bra att skriva på baksidan av detta dokument eller på ett separat dokument som bifogas med anmälan.

Fortsättning på baksidan

Dina personuppgifter - om du inte vill vara anonym

Ditt namn:	Telefonnummer:	
Gatuadress:	Postnummer:	Ort:
Eventuell E-postadress:		

Anmälan/klagomål skickas till
bygg.miljonamnden@norrtalje.se
eller
Bygg- och miljökontoret
Box 808
761 28 Norrtälje

Information om behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (EU) nr 2016/679 Norrtälje kommun behandlar, lagrar och raderar personuppgifter enligt gällande lagstiftning i dataskydd samt kommunens dokumenthanteringsplaner och reglemente för arkiv. Gå in på www.norrtalje.se/personuppgifter eller kontakta ansvarig nämnd om du vill veta mer.